

## Formato de información simplificada

|                        |   |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V.       |
| Nombre de la tarifa    | Básico Plus + HD Total + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 20 |
| Folio de inscripción   | 333615  |
| Servicio ofrecido      | Telefonía / TV Restringida / Internet - Pospago                 |
| Modalidad              | Particular/Residencial  |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total          | 559 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1   |

| Telefonía                       |                           |           |          |
|---------------------------------|---------------------------|-----------|----------|
| Consumos Incluidos              |                           |           |          |
| A números fijos                 | Nacionales                | ILIMITADO | Llamadas |
|                                 | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Llamadas |
| A números celulares             | Nacionales                | ILIMITADO | Llamadas |
|                                 | A Estados Unidos y Canadá | N/A       | Llamadas |
| Consumos Adicionales (Llamadas) |                           |           |          |
|                                 | Nacional                  | Móvil     | LDI      |
|                                 | 0.00                      | 0.00      | 0.00     |

| Telefonía                      |                           |           |         |
|--------------------------------|---------------------------|-----------|---------|
| Consumos Incluidos             |                           |           |         |
| A números fijos                | Nacionales                | ILIMITADO | Minuto  |
|                                | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Minutos |
| A números celulares            | Nacionales                | ILIMITADO | Minutos |
|                                | A Estados Unidos y Canadá | N/A       | Minutos |
| Consumos Adicionales (Minutos) |                           |           |         |
|                                | Nacional                  | Móvil     | LDI     |
|                                | 0.00                      | 0.00      | 0.00    |

| Telefonía           |                           |           |          |
|---------------------|---------------------------|-----------|----------|
| Consumos Incluidos  |                           |           |          |
| A números fijos     | Nacionales                | ILIMITADO | Segundos |
|                     | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Segundos |
| A números celulares | Nacionales                | ILIMITADO | Segundos |

|                                 |          |          |      |
|---------------------------------|----------|----------|------|
| A Estados Unidos y Canadá       | N/A      | Segundos |      |
| Consumos Adicionales (Segundos) |          |          |      |
|                                 | Nacional | Móvil    | LDI  |
|                                 | 0.00     | 0.00     | 0.00 |

|                             |                      |            |       |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Televisión Restringida      |                      |            |       |
| Número de canales incluidos |                      |            |       |
| Definición Estándar (SD)    | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 145                         | 98                   | 50         | 0     |

|                                |                              |  |  |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| Internet                       |                              |  |  |
| Velocidad de Acceso a Internet |                              |  |  |
| Velocidad de subida ofertada   | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 5                              | 20                           | 20                                     | 5                                      |

|                             |                              |                       |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Información Adicional       |                              |                       |                             |
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| SI                          | NO                           | 600                   | N/A                         |

|  |   |
|--|---|
| Equipos Terminales                                       |   |
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)       | 0 |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | 1 |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem)           | 1 |

|   |  |
|---|--|
| Atención al Usuario   |  |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones