

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | Básico Plus + Internet Ilimitado 30 |
| Folio de inscripción | 332836 |
| Servicio ofrecido | TV Restringida / Internet - Pospago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total | 539 |
| Cantidad de líneas incluidas | N/A |

| Televisión Restringida | | | |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Número de canales incluidos | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 89 | 0 | 50 | 0 |

| Internet | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| Velocidad de Acceso a Internet | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 5 | 30 | 30 | 5 |

| Información Adicional | | | |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| SI | NO | 400 | N/A |

| Equipos Terminales | |
|--|----|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía) | -2 |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | 0 |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem) | 1 |

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |

| | |
|---|--|
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones