

## Formato de información simplificada

|                        |   |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | Básico Plus + Internet Ilimitado 20                       |
| Folio de inscripción   | 332678  |
| Servicio ofrecido      | TV Restringida / Internet - Pospago                       |
| Modalidad              | Particular/Residencial                                    |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total          | 499 |
| Cantidad de líneas incluidas | N/A |

| Televisión Restringida      |                      |            |       |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Número de canales incluidos |                      |            |       |
| Definición Estándar (SD)    | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 92                          | 0                    | 50         | 0     |

| Internet                       |                              |  |  |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| Velocidad de Acceso a Internet |                              |  |  |
| Velocidad de subida ofertada   | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 5                              | 20                           | 20                                     | 5                                      |

| Información Adicional       |                              |                       |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| SI                          | NO                           | 400                   | N/A                         |

| Equipos Terminales                                       |    |
|--|----|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)       | -2 |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | 0  |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem)           | 1  |

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |

|   |  |
|---|--|
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios     | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones