

Otros gastos relacionados con la **PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Te robaron el equipo o fue objeto de algún siniestro.

- ✓ **Da aviso inmediato a Megacable**, en un plazo que no exceda de 24 horas posteriores al evento, **para la reposición del Equipo y para suspender el cobro del Servicio** hasta que tengas otro Equipo para poder recibir el Servicio.
- ✓ **Realizar la denuncia** correspondiente ante la Autoridad



Presenta lo siguiente:

- ✓ Original y una copia de la constancia que acredite el objeto de robo o siniestro, levantada ante una Autoridad Competente
- ✓ Numero de cliente
- ✓ Una copia de la Identificación Oficial del cliente, o en caso de no ser el titular solicitar copia de la Identificación Oficial del titular y de quien recibirá el equipo



¿Procede?





Cambio de
DOMICILIO



**Realiza una
llamada telefónica**

GDL 33 9690 0000
Clave de Larga Distancia
(CLD)690 0000



Acude al CIS

Lleva tu Identificación
oficial

Solicita un cambio de domicilio

- ✓ Se verifica si hay cobertura en el nuevo domicilio
- ✓ Se cobrarán los días transcurridos de tu plan actual al día del trámite +\$100 pesos para cubrir el costo de la instalación
- ✓ Se cancela el servicio del domicilio anterior

Se agenda la visita para instalación



En la fecha acordada, te visitará el Técnico Instalador

Otros gastos	
Servicio	Costo
Cobro de instalación de tv adicional	\$ 100.00
Cambio de lugar de tv y/o cable modem	\$ 50.00
Cambio de número telefónico	\$ 50.00
Línea telefónica residencial adicional.	\$ 100.00
Línea telefónica empresarial adicional.	\$ 200.00
Extensión telefónica	\$ 230.00
Cambio de número telefónico	\$ 50.00
Cobro por pago tardío	\$ 70.00
Cobro por cambio de domicilio	\$ 100.00