

Megan es una herramienta digital basada en Inteligencia Artificial destinada a mejorar la experiencia del Usuario, ejecutando procesos operativos, incluyendo el reaprovisionamiento de equipo, la actualización de información, la consulta de agenda, la resolución de dudas relacionadas con el contrato y los servicios contratados, así como el levantamiento y seguimiento de quejas técnicas. Debido a la naturaleza probabilística de los modelos de IA, Megan puede, en determinadas circunstancias, interpretar incorrectamente o de manera parcial, la información proporcionada por el Usuario o generar resultados que no correspondan exactamente con la intención expresada. Al interactuar con Megan, el Usuario reconoce y acepta la posibilidad de que se presenten confusiones, interpretaciones imprecisas o respuestas no alineadas con el contexto solicitado. No obstante, el equipo correspondiente de Mega continúa trabajando de manera permanente en mejorar la precisión, coherencia y calidad de las respuestas que ofrece el modelo de IA. El Usuario entiende y acepta que su participación, a través de sus interacciones y retroalimentación, contribuye de manera significativa al monitoreo, mejora continua y correcta operación del agente digital. Asimismo, el Usuario reconoce que toda gestión realizada a través de Megan, incluyendo aquellas en las que hubiera proporcionado sus datos personales, puede ser verificada por personal especializado cuando así lo requiera o cuando exista duda razonable sobre la exactitud del contenido generado. El uso continuo de Megan implica la aceptación plena de estas condiciones y del funcionamiento inherente de las tecnologías de Inteligencia Artificial que la sustentan.

El Usuario reconoce que ha leído y conoce el contenido y los alcances de nuestro Aviso de Privacidad, disponible en todo momento en [megacable.com.mx](http://megacable.com.mx)

El Usuario acepta el tratamiento de sus datos personales proporcionados de conformidad con la legislación mexicana vigente.