

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Descripción

Netflix es una aplicación de streaming que ofrece contenido de entretenimiento con un gran catálogo de series, películas y más, el cliente podrá verlo en sus dispositivos tales como: celulares, SmarTVs, tabletas o consolas de videojuegos compatibles con Netflix y también en los convertidores digitales de Xview+ y Xview* (para Xview sólo aplican los convertidores Linux Technicolor: B866V2, UCW4046, B826C-A12, DCI747MEG y MBOXH4) el número de dispositivos en los que podrá ver el contenido, dependerá del tipo de plan que contrate el cliente.

2. Modalidades

- **BUNDLE:** Bajo esta modalidad el cliente contrata o vincula su cuenta de NETFLIX para que sea cobrado a través de Mega, seleccionando uno de los paquetes predefinidos con el servicio y disponibles en la sucursal. En esta modalidad el cliente pagará el servicio en un esquema de post pago y los periodos de facturación se asocian a las FLP de Mega.
- **STAND ALONE (o ADD ON):** En esta modalidad el cliente puede contratar una nueva cuenta o vincular su cuenta actual de NETFLIX, a cualquier combinación de paquete con Internet que tenga, para que sea cobrado a través de Mega. En esta modalidad el cliente pagará la tarifa de lista en un esquema de Prepago y sus periodos de facturación serán de 30 días calendario. NO se asocian a las FLP de Mega, por lo que debe sumarse su mensualidad a nuestro cobro a tarifa llena.

3. Planes mensuales disponibles

El servicio de Netflix se divide en 3 planes:

| TIPO | PLAN | DISPOSITIVOS SIMULTÁNEOS | TARIFA DE LISTA | TARIFA CON MEGA |
|--------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|
| STAND ALONE | Estándar con anuncios | 2 Dispositivos Full HD | \$99 | \$99 |
| | Estándar | 2 Dispositivos Full HD | \$219 | \$219 |
| | Premium | 4 Dispositivos 4K | \$299 | \$299 |
| TIPO | PLAN | DISPOSITIVOS SIMULTÁNEOS | TARIFA DE LISTA | TARIFA CON MEGA |
| BUNDLE | Estándar con anuncios | 2 Dispositivos Full HD | \$99 | \$90 |

| | | | | |
|--|----------|------------------------|-------|-------|
| | Estándar | 2 Dispositivos Full HD | \$219 | \$210 |
| | Premium | 4 Dispositivos 4K | \$299 | \$280 |

Las características de los planes dependerán y serán responsabilidad directa de Netflix y se podrán conocer en <https://help.netflix.com/es>.

Consulta dispositivos compatibles de Netflix ESTÁNDAR CON ANUNCIOS en <https://help.netflix.com/en/node/126831/mx> . Lo anterior dependerá y será responsabilidad directa de Netflix.

Por causas ajenas a Megacable, Netflix plan básico con anuncios ya no estará disponible en Mega desde el 23 de octubre del 2023.

Desde el 19 de septiembre del 2023, el cliente podrá contratar plan estándar con anuncios.

Un cliente que ya tenga el plan básico de Netflix podrá conservar el servicio, si el servicio se suspende y desea reconectarse con Netflix podrá continuar con el mismo plan.

Un cliente con un plan básico que haga un upgrade o downgrade a otro plan, no podrá regresar al plan básico de Netflix, pero podrá seleccionar cualquiera de los otros planes: el plan estándar con anuncios, plan estándar o plan premium.

Si el cliente se encuentra en un periodo promocional, a partir de la conclusión de ese periodo, el servicio tendrá un costo del precio de lista vigente expresada en la tabla anterior y serán adicionales a su mensualidad. Si el cliente no desea continuar con el servicio, podrá cancelarlo en su CIS más cercano o vía Call Center al 33 9690 0000.

La velocidad promocional de los 10 Mb adicionales, aplica durante toda la permanencia con el servicio activo, pero no aplica si el cliente ya recibió los 10 Mb por contratar alguna otra aplicación de streaming o servicio premier, es decir, no son acumulables con velocidades adicionales que otorguen otras promociones. Clientes arriba de 200 Mb no recibirán megas adicionales.

Las contrataciones realizadas a través del STB de Xview+ no otorgan tarifa preferencial ni megas adicionales y entran a tarifa de lista.

Por cuestiones ajenas a Mega, a partir del día 23 de mayo del 2023, la membresía que contrate el suscriptor de Mega, ya no podrá ser compartida con personas que no vivan dentro de su mismo domicilio. Para más información visita: <https://help.netflix.com/es>.

4. Políticas de contratación

Cliente Nuevo

- Un cliente nuevo deberá seleccionar una oferta comercial que incluya NETFLIX en el paquete.
- Deberá de estar en zona de cobertura de Mega
- El cliente debe de tener el servicio de Internet contratado con Mega y tener como mínimo una velocidad de 30 Mb para garantizar la calidad
- Aplica tanto para clientes de residencial como empresarial
- No aplicará para clientes de hospitalidad
- No aplica para clientes con Internet RET
- No aplica para clientes de Prepago o MiniTV
- No se permite más de una suscripción por contrato
- Contratación sujeta a disponibilidad en la plaza

Cliente Actual

- Un cliente actual deberá de migrarse a un paquete en Bundle que incluya NETFLIX.
- El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
- El cliente puede ascender o descender su paquete actual a una oferta comercial que incluya NETFLIX.
- El cliente debe de tener el servicio de Internet contratado con Mega y tener como mínimo una velocidad de 30 Mb para garantizar la calidad
- Aplica tanto para clientes de residencial como empresarial
- No aplicará para clientes de hospitalidad
- No aplica para clientes con Internet RET
- No aplica para clientes de Prepago o MiniTV
- No se permite más de una suscripción por contrato
- Contratación sujeta a disponibilidad en la plaza

5. Proceso de activación o creación de cuenta

Para poder disfrutar de NETFLIX por Mega, es necesario realizar el proceso de activación de su cuenta en cualquiera de las siguientes opciones:

- a) A través del mensaje de texto o mail de Activación.** Una vez que el servicio de NETFLIX esté activo en el contrato del cliente, recibirá un SMS y/o Email con una liga para activar su cuenta de NETFLIX a través de una página web. Se le informará a través del canal en turno de contratación que requiere ingresar a la página de activación de Mega + NETFLIX, donde deberá ingresar su cuenta (usuario y contraseña) de Servicios en Línea de Mega (previamente creada en: mega.mx/micuenta) y posteriormente, seleccionar el botón de "Activar", que lo llevará al sitio de NETFLIX donde deberá crear una cuenta o vincular su cuenta actual con Mega.

- b) Banner de Activación en Servicios en Línea de Mega.** Cuando el servicio de NETFLIX esté activo en el sistema de Mega, el cliente también podrá ingresar a Servicios en línea de Mega (mega.mx/micuenta), deberá de logearse y activar su membresía mediante el banner de Activación que se encuentra en la sección de "Mis Servicios". El cual lo redirigirá a la página de NETFLIX en donde podrá crear una nueva cuenta o vincular su cuenta actual con Mega.
- c) Directamente en la página de activación (es necesario conocer la cuenta de Mega para este proceso).** Una vez que el servicio de NETFLIX esté activo en el contrato del cliente, el cliente podrá visitar la página web: megacable.com.mx/activa-netflix para activar su cuenta de NETFLIX. El cliente deberá colocar su cuenta de Mega y seleccionar el botón de "Activar", que lo llevará al sitio de NETFLIX donde deberá crear una cuenta o vincular su cuenta actual con Mega.

Es obligatorio para la contratación de un paquete con NETFLIX, que el cliente proporcione o actualice su correo electrónico y/o un número de celular vigente para el proceso de activación de cuenta, ya que son los medios mediante los cuales el cliente recibirá la información correspondiente para la activación de su cuenta. Es responsabilidad del cliente activar su cuenta de NETFLIX en el link que será enviado por Mega.

La cuenta que recibe el cliente por mensaje o mail es la cuenta de Servicios de Mega no de NETFLIX, el cliente podrá vincular cualquier correo electrónico que el desee para crear su cuenta de NETFLIX.

Si el cliente ya tiene una cuenta de NETFLIX, puede asociarla con su servicio de Mega o crear una cuenta totalmente nueva. Para vincular su cuenta actual, deberá colocar el mismo usuario y contraseña que utiliza actualmente para ingresar a la plataforma y así evitar cargos dobles. NETFLIX continuará cobrando de forma separada la cuota de suscripción hasta el momento en que asocie la cuenta existente de NETFLIX a tu paquete/oferta Mega.

Si el cliente actual de NETFLIX vincula su cuenta con Mega su mes actual corriente no será cubierto por Mega. Si el cliente tuviera más de 2 meses de pagos anticipados, ese monto de pagos adelantados (exceptuando el mes actual) quedarán de standby en la cuenta de NETFLIX y podrá hacer uso de ellos si cancela con Mega.

6. Reconexión

Cuando un cliente salga a corte y se reconecte posterior al 6to día, perderá la asociación de su cuenta con Mega, el cliente no perderá su cuenta, solo requiere activarla nuevamente, utilizando el mismo usuario y contraseña registrado al inicio. En este escenario el cliente recibirá un SMS y/o Correo electrónico con el link de activación y la invitación a que reactive

su cuenta, para ello, el cliente deberá usar la misma cuenta de NETFLIX que vinculó la primera vez, si desea cambiar su correo, puede hacerlo posterior a su reactivación, desde la aplicación de NETFLIX en el apartado de configuración de cuenta.

El cliente que salió a corte y requiera reconectarse, en cualquier condición y sin excepciones, deberá cubrir el adeudo de NETFLIX, invariablemente de la promoción o modalidad con que se reconecte.

7. Suspensión / Cancelación

Si el cliente en Bundle desea cancelar/suspender únicamente el servicio de NETFLIX necesita realizar un cambio de paquete a una oferta comercial que incluya el servicio y pagar los días proporcionales hasta el fin de su ciclo. Si el cliente asocia una cuenta existente de NETFLIX al paquete de Mega, la conclusión del paquete con Mega no cancelará la suscripción de NETFLIX y, una vez que el cliente cancele Mega, NETFLIX cobrará de forma automática la cuota correspondiente mediante el segundo método de pago que tenga asociado la cuenta. Si desea revisar los detalles de la cuenta de NETFLIX, puede visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de NETFLIX. En caso de no tener un segundo método de pago deberá agregar un nuevo método de pago para realizar el pago correspondiente para que pueda seguir disfrutando de NETFLIX.

Si el cliente que contrató bajo modalidad Stand Alone requiera dar de baja su servicio y desee cancelar el servicio, se procesará la cancelación, pero la baja aplicará al terminar su ciclo actual.

Si el cliente cancela NETFLIX con Mega, pero desea continuar con su membresía de NETFLIX directamente con el proveedor, el cobro de la mensualidad se cargará al segundo método de pago registrado en su perfil.

8. Cambios de la membresía

El cliente en modalidad Stand Alone, podrá cambiar de tipo de plan, cubriendo los días proporcionales de cada paquete al momento del pago. Estos cambios deberán realizarse directamente con Mega.

Un cliente en modalidad bundle podrá hacer upgrade o downgrade siempre y cuando sea dentro de la oferta comercial de paquetes con NETFLIX disponibles en su plaza. Esta modificación podrá realizarla directamente con Mega.

9. Facturación

Mega facturará a partir del 1 de enero del 2021 los importes cobrados por el servicio de Netflix.

10. Atención a clientes

Si llegase a suscitarse un evento de falla o mal funcionamiento en la membresía de Netflix, el cliente deberá contactar directamente a Netflix a través de help.netflix.com/es. Mega no provee el servicio, es un distribuidor.

Si el cliente tiene algún inconveniente con respecto a su contrato o pagos, podrá contactar a Mega a través del Call Center 339690 0000 o visitando el CIS más cercano

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad en cada plaza.

Mega en ningún momento proveerá el servicio de NETFLIX, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la membresía a través del estado de cuenta de Mega. Siendo NETFLIX responsable de la prestación del servicio.

El servicio Netflix es prestado por Netflix International B.V., entidad holandesa de responsabilidad limitada.